

CAPACITEIT

EMPATHIE

FLEXIBILITEIT

KWALITEIT

Plan je toekomst!

OVERTUIGEN

ROOSTER

ADVISEREN

STURING

VERANDEREN

ZORGVRAAG

Post HBO (Bachelor) Work Force Management Gezondheidszorg  
Nederland's eerste geaccrediteerde WFM opleiding



Start 13 maart

# Plan je Toekomst met de Post HBO (Bachelor) Work Force Management Gezondheidszorg

<b>Doelgroep:</b>	HRM managers, Capaciteitsmanagers, (WFM) Planningexperts.
<b>Locatie:</b>	Afwisselend Breukelen (Nyenrode) en Houten ('Het oude Stadhuis')
<b>Investing:</b>	€ 4.500 collegegeld, € 450 examenkosten, exclusief btw p.p.
<b>Duur/data:</b>	13 colledagen / 2 wekelijks / 7 maanden
<b>Aanvang:</b>	13 maart 2012 en 9 oktober 2012
<b>Toelating:</b>	HBO werk- en denkniveau. Drie jaar aantoonbare ervaring van het juiste niveau in relevant werkgebied.
<b>Studielast:</b>	8-10 uur per week (inclusief ± 100 college- en begeleidingsuren en de opdracht)
<b>Colleges:</b>	Van 13.30 tot 21.30 (inclusief avondeten)

Het vakgebied Work Force Management oftewel Human Resource Planning is volop in ontwikkeling. De verantwoordelijkheid van HR planning experts neemt toe. Er is groeiend inzicht dat planning & voorspelling van personeelsinzet in zorgorganisaties van grote invloed is op zowel operationeel als strategisch bedrijfsresultaat. Om dit proces in goede banen te leiden dienen HRM managers of HR Planning experts over de juiste kennis en vaardigheden te beschikken. Vanaf maart 2012 is er een unieke nieuwe post HBO opleiding (Bachelor), speciaal opgezet voor planningsprofessionals met ambitie.

Deze erkende opleiding is een initiatief van de School For Customer Management en PlanMen. Dit unieke samenwerkingsverband resulteert in een geaccrediteerde opleiding, waarin niet alleen inhoudelijk Human Resource Planning expertise uitgebreid aan bod komt, maar ook ruime aandacht is voor de communicatieve en leidinggevende aspecten van het werk. Verander- en projectmanagement zijn ook belangrijke thema's.

Belangrijke aspecten van deze opleiding:

- Deelnemers die met goed gevolg deelnemen aan deze Registeropleiding, worden opgenomen in het Abituriënten-register en ontvangen een officieel, erkend diploma van de Stichting Post Hoger Beroeps Onderwijs Nederland (SPHBO).
- De colleges worden ingeleid met relevante theorie, daarna staat de beroepspraktijk centraal
- Experts uit de praktijk behandelen bedrijfscases, best practices en worst scenario's
- Tijdens de studie werken de studenten aan een concrete opdracht met relevantie voor de eigen werkpraktijk (het verbeter- cq veranderplan)
- De eindopdracht wordt in de praktijk geëxamineerd om maximaal leereffect te bereiken voor de studenten
- Een belangrijk toetsmoment van het eindwerk is het rendement voor de eigen organisatie dat minimaal 5000 € moet bedragen (of een veelvoud daarvan, afhankelijk van de grootte van de organisatie)
- Zowel verplichte literatuur als aanbevolen bronnen, papers en aanvullende actuele readers onderbouwen de theorie
- Studenten en docenten hebben de beschikking over een virtuele aula, waarin ondermeer de presentaties van de colleges en alle best practices /cases zijn gepubliceerd
- 1 op 1 begeleiding en coaching van elke student vormen onderdeel van het groeiproces



Meer informatie? Inschrijven? Proefcollege volgen?

School for Customer Management

088 – 01 222 22 | info@sfcml.nl | www.sfcml.nl



**Start opleiding: 2 x per jaar**

13 maart 2012 op dinsdagen

2 oktober 2012 op dinsdagen

Inhoud van colleges en data, opleiding start 13 maart:

## ZORGINSTELLINGEN, TRENDS, WFM EN ICT

**Dinsdag 13 maart: Trends gezondheidszorg, de plaats van WFM / HR planning**

College 1 Trends in klantcontact en functies van Zorginstellingen

College 2 Rollen en verantwoordelijkheden van HR planning

**Dinsdag 27 maart: Ontwikkeling en ICT Human Resource Planning**

College 3 Het ontwikkelen van effectieve strategische WFM/ HR Planning

College 4 Technologie voor WFM / HR planning

## VERBETEREN, VERANDEREN, PROJECTMANAGEMENT EN LEIDERSCHAP

**Dinsdag 10 april: Verbetermanagement en veranderprocessen**

College 5 Het schrijven van een verbeterplan voor WFM / HR planning

College 6 Begeleiden van veranderprocessen

**Dinsdag 24 april: Projectmanagement en leiderschapsvaardigheden**

College 7 Projectmanagement

College 8 Leiderschap en leiderschapstijlen

## INTERNE MARKETING EN PERSONEELSMANAGEMENT

**Dinsdag 15 mei: Interne marketing en de organisatie van de WFM / HR planning cyclus**

College 9 De interne positionering en vermarketing van WFM / HR planning

College 10 De ontwikkeling van het WFM planning proces

**Dinsdag 29 mei: Poolmanagement en theorie examen**

College 11 (flex) Poolmanagement: strategisch, tactisch en operationeel

College 12 THEORIE EXAMEN en interview

## DE WFM / HR PLANNINGSCYCLUS EN HAAR ONDERDELEN

**Dinsdag 12 juni: Inrichting van WFM en voorspelling (forecasting) en planning**

College 13 Voorspelling (forecasting) en planning

College 14 Dagsturing

**Dinsdag 26 juni: Dagsturing management en datamanagement**

College 15 Datamanagement en rapportage

College 16 Analyse en advies

## WET EN REGELGEVING, SOURCING EN FINANCIËN

**Dinsdag 11 september: Wet- en regelgeving en sourcing**

College 17 Arbo, Cao en wet- en regelgeving

College 18 Sourcingvraagstukken: WFM en (grip op) externe partners

**Dinsdag 25 september: Budgetteren en investeringsbeslissingen voorbereiden**

College 19 Kostencomponenten en budgetteren

College 20 Investeringsbeslissingen voorbereiden

**Dinsdag 7 oktober: WFM / HR planning Best Practices**

College 21 WFM / HR planning Best practices 1

College 22 WFM / HR planning Best practices 2

## WFM / HR PLANNING EN MEDEWERKER- EN KLANTTEVREDENHEID

**Dinsdag 30 oktober: Medewerker- en klanttevredenheid en theorie examen**

College 23 De balans tussen maximale efficiency en klant- en medewerkertevredenheid

College 24 THEORIE EXAMEN en interview

**Dinsdag 13 november: Praktijkexamens**

College 25 PRAKTIJKEXAMEN

College 26 PRAKTIJKEXAMEN